UMOWA – WZÓR

zawarta w dniu data jak w podpisie w Katowicach, pomiędzy :
Śląskim Uniwersytetem Medycznym w Katowicach
ul. Poniatowskiego 15, 40-055 Katowice
Regon 000289035, NIP 634-000-53-01
reprezentowanym przez osoby, które podpisały niniejszą umowę podpisem kwalifikowanym
zwanym dalej **Zamawiającym**
a :
…….
reprezentowanym przez osoby, które podpisały niniejszą umowę podpisem kwalifikowanym
zwaną dalej Wykonawcą, łącznie zwanymi Stronami Umowy.

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest kompleksowy serwis wspierający działanie instalacji technicznych i urządzeń serwerowni głównej Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w budynku D1 przy ul. Medyków 18 w Katowicach-Ligocie. Usługa polega na utrzymywaniu ciągłości sprawnego działania systemów wspierających działanie serwerowni i obejmuje:

1) utrzymanie prawidłowego działania instalacji technicznych i urządzeń (okresowe przeglądy wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych wynikających z DTR, konserwacje, aktualizacje oprogramowania, diagnozy itp.),
2) pełną gotowość do niezwłocznych napraw instalacji technicznych i urządzeń,
3) wykonywanie napraw instalacji technicznych i urządzeń (usuwanie awarii, usterek, podejmowanie odpowiednich czynności w celu utrzymania urządzeń objętych przedmiotem Umowy w stanie gotowości do pracy lub przywrócenia ich do tego stanu).

§ 2. Termin wykonania Umowy

1. Usługa określona w § 1 Umowy będzie świadczona od ……. r. do ……. r.
2. Wykonawca będzie wykonywał usługę utrzymania prawidłowego działania instalacji technicznych i urządzeń (od poniedziałku do piątku), w terminie i czasie ustalonym wcześniej z przedstawicielem Zamawiającego z zachowaniem terminów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca będzie wykonywał naprawy instalacji technicznych i urządzeń z zachowaniem terminów określonych w Załączniku nr 2 do Umowy liczonych od dnia i godziny zgłoszenia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 pkt 2.

§ 3. Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) utrzymania prawidłowego działania instalacji technicznych i urządzeń w zakresach i terminach zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy,
   2) napraw instalacji i urządzeń w zakresach i terminach zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej Umowy,
   3) zapewnienia poprawnej i nieprzerwanej łączności telefonicznej z serwisem technicznym i przyjazdu serwisu technicznego niezwłocznie po telefonicznym, elektronicznym lub pisemnym zgłoszeniu. Wszelkie wezwania serwisu technicznego związane z wystąpieniem awarii lub usterek należy kierować do Wykonawcy na numer komórkowy ……..

na adresy e-mail: ……. lub za pomocą dedykowanego systemu zgłoszeniowego. Zgłoszenia dokonywane będą przez przedstawiciela Zamawiającego. Do telefonicznego zgłaszania awarii i usterek poza godzinami pracy Zamawiającego upoważnieni są także pracownicy dyżurni lub pracownicy ochrony obiektu.

4) monitorowania i reagowania na wiadomości SMS lub email pochodzące z systemu BMS Zamawiającego przychodzące z numeru tel. …… lub adresu email …… .
5) świadczenia przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z wiedzą techniczną, obowiązującymi normami i przepisami prawa,
6) przestrzegania zasad organizacyjnych oraz bezpieczeństwa obowiązujących w budynku D1 przy ul. Medyków 18 w Katowicach, o których zostanie poinformowany przez Zamawiającego,
7) informowania Zamawiającego o sytuacjach, które mogę mieć wpływ na bezpieczeństwo serwerowni w szczególności: możliwość wystąpienia zaniku zasilania elektrycznego, możliwość wystąpienia awarii itd.,
8) sporządzania protokołów z przeprowadzonych przeglądów i wszelkich wykonywanych czynności serwisowych i naprawczych,
9) zutylizowania zużytych materiałów eksploatacyjnych (filtry, oleje, paliwa, gazy, substancje gaszące itd.) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
10) udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępniania dokumentacji i przedstawiania rezultatów czynności wykonywanych w ramach Umowy, jak również zapewniania możliwość ich kontroli.

2. Wykonawca może powierzyć realizację przedmiotu Umowy podmiotom trzecim (podwykonawcom). W takim przypadku będzie ponosił odpowiedzialność za działanie podwykonawców jak za własne, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
3. Strony ustalają, że:
   1) naprawy awarii i usterek niewymagających wymiany urządzeń i elementów instalacji będą wykonywane w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 5,
   2) pozostałe naprawy (zakup, wymiana poszczególnych podzespołów, urządzeń, regeneracja) będą realizowane na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia po wcześniejszym otrzymaniu od Wykonawcy i zaakceptowaniu przez Zamawiającego wyceny naprawy. Wykonawca przedstawi wycenę naprawy wraz z terminem dostawy podzespołów lub urządzeń w terminie nie dłuższym niż 24 godziny. Termin naprawy winien uwzględniać niezbędny czas na dostawę wymienianych/naprawianych elementów i będzie zgodny z Załącznikiem nr 2 do Umowy licząc od momentu otrzymania dostawy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na realizację naprawy przez Wykonawcę i zlecenie jej wykonania innemu podmiotowi,
   3) awarie oraz czas ich usunięcia/naprawy nie mogą powodować wyłączenia instalacji technicznych i urządzeń serwerowni. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenia zastępcze zapewniające odpowiednie warunki pracy dla urządzeń zamontowanych w szafach RACK Zamawiającego, do czasu zrealizowania docelowej naprawy.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie miejsca i właściwe jego oznakowanie w trakcie wykonywania prac związanych z realizacją Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres trwania Umowy posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej OC w ramach wykonywanej działalności. Kserokopię polisy Wykonawca jest zobowiązany złożyć Zamawiającemu nie później niż w dniu zawarcia Umowy, a każdą następną polisę (aneks) niezwłocznie po jej zawarciu.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
   1) współpracy z Wykonawcą umożliwiającej należyte wykonanie zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy,
   2) udostępnienia Wykonawcy wszystkich niezbędnych informacji i posiadanej dokumentacji technicznej w zakresie instalacji i urządzeń objętych przedmiotem Umowy,
   3) zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, w których zlokalizowane są instalacje i urządzenia w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Przedstawiciel Zamawiającego upoważniony będzie do wglądu i nanoszenia uwag do dokumentacji prowadzonych prac. Zadaniem przedstawiciela Zamawiającego będzie ocena i kontrola wykonywanych prac pod względem zgodności z Umową, a także komisyjne odbieranie wykonanych przez Wykonawcę prac.
3. Zamawiający upoważnia swojego przedstawiciela:
   1) ……tel. ……e-mail: ……
   2) ……tel. ……e-mail: ……

   do kontaktów i sprawowania nadzoru nad pracami obejmującymi przedmiot Umowy oraz do przeprowadzenia odbiorów przedmiotu Umowy.
4. Zmiana osoby upoważnionej wymienionej powyżej lub jej danych teleadresowych następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadzoru nad wykonywanymi pracami.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub kradzież narzędzi, urządzeń i materiałów Wykonawcy.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, Zamawiający zapłaci za realizację przedmiotu Umowy łączną kwotę nie wyższą niż :
   1) netto: …….. zł
   2) podatek VAT w kwocie: …… zł,
   3) brutto …….. zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składa się z:
   1) wynagrodzenia za utrzymanie prawidłowego działania instalacji technicznych i urządzeń (okresowe przeglądy wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych wynikających z DTR, konserwacje, aktualizacje oprogramowania, diagnozy itp.) określone szczegółowo w pkt. 1) Formularza Ofertowego Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
   2) wynagrodzenia ryczałtowego za pełną gotowość do niezwłocznych napraw instalacji technicznych i urządzeń oraz za wykonywanie napraw określone szczegółowo w pkt. 2) Formularza Ofertowego Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
3. W przypadku odrębnego zlecenia Wykonawcy napraw, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu ustalane będzie odrębnie, zgodnie z określoną w Umowie procedurą.
4. W przypadku ustawowej zmiany stawki VAT, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury z aktualnie obowiązującą na dzień jej wystawienia stawką podatku VAT.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie miesięcznych faktur wystawionych przez Wykonawcę.
6. Podstawą do wystawienia faktur będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół z wykonanej usługi, obejmujący wykaz czynności wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi miesięcznie z dołu przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu

prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem z wykonanych usług..

8. Dostarczenie faktury następuje w następujący sposób:
   a) faktura powinna zostać wystawiona jako faktura ustrukturyzowana poprzez jej wystawienie i udostępnienie w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
   b) w przypadku gdy przepisy prawa dopuszczają wystawienie faktury poza KSeF dopuszcza się dostarczenie faktury w formie elektronicznej (plik PDF) na adres: faktury@sum.edu.pl albo w formie papierowej na adres: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, ul. Poniatowskiego 15, 40-055 Katowice.
9. W przypadku, gdy usługa nie będzie wykonywana przez cały miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy ulega proporcjonalnemu obniżeniu do liczby dni w danym miesiącu. Zapis ten odnosi się jedynie do pierwszego i ostatniego miesiąca obowiązywania Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku towarów/usług wymienionych w załączniku nr 15 do Ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2025 r. poz. 775 z późń. zm.) wskazania symbolu PKWiU/CN.
11. W sytuacji, gdy wartość faktury przekracza 15 000,00 zł brutto, oraz faktura zawiera towary/usługi wymienione w załączniku nr 15 do Ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2025 r. poz. 775 z późń. zm.) Wykonawca na fakturze zobowiązany jest dopisać adnotację „mechanizm podzielonej płatności".
12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy ani regulować ich w drodze kompensaty, bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
13. Koszty bankowe powstałe w Banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca, natomiast powstałe w Banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.

§ 6. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu usług utrzymania prawidłowego działania instalacji technicznych i urządzeń w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień opóźnienia, odrębnie dla każdego obszaru określonego w Załączniku nr 1.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu napraw instalacji i urządzeń w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 2 do Umowy lub ustalonych zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne odrębnie w stosunku do każdej naprawy i każdego obszaru określonego w Załączniku nr 2 w wysokości:
   1) w odniesieniu do błędu krytycznego w zakresie:
      a) czasu reakcji – 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
      b) napraw – 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   2) w odniesieniu do błędu istotnego w zakresie:
      a) czasu reakcji – 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
      b) napraw – 250,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
   3) w odniesieniu do błędu niskiego w zakresie:
      a) czasu reakcji – 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia;
      b) napraw – 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 5. ust. 1 Umowy.
4. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają sumowaniu, przy czym łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10% brutto wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne określone w niniejszym paragrafie.

§ 7. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania informacji poufnych uzyskanych w trakcie usługi serwisowania osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do używania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji usługi serwisowania.

§ 8. Siła Wyższa

1. Wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy może być wydłużone lub wstrzymane w przypadku wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków w szczególności takie jak: katastrofy naturalne, wojna, strajki, działanie władz państwowych, które będą odpowiednio udokumentowane.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonają stosownych ustaleń. Powyższych powiadomień należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z umowy wynikające z siły wyższej.

§ 9. Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się instalacjami technicznymi i urządzeniami oraz znana jest mu istniejąca infrastruktura techniczna serwerowni i potwierdza że będzie wykonywał usługi zgodnie z Umową.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby uczestniczące w realizacji Umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do należytego wykonywania usług utrzymania serwerowni.
3. Ponadto Wykonawca oświadcza, że:
   1) posiada wiedzę, doświadczenie oraz środki techniczno-organizacyjne niezbędne do należytej realizacji Umowy;
   2) zawarcie oraz realizacja niniejszej Umowy nastąpią w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
   3) zawarcie oraz realizacja Umowy nie będą naruszały obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich oraz innych zobowiązań Wykonawcy;
   4) nie zachodzą i nie zachodziły w stosunku do Wykonawcy przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

§10. Naruszenie obowiązków wynikających z Umowy

1. W przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Przez rażące naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, o którym mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności:
   1) przerwanie przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż 7 dni z przyczyn dotyczących Wykonawcy,
   2) naruszenie zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności danych,

3) co najmniej dwukrotne opóźnienie w wykonaniu usług stanowiących przedmiot Umowy,
4) inne wadliwe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy i niezaprzestanie naruszeń lub niedokonanie usunięcia ich skutków w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają i nie ograniczają prawa Stron do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania na zasadach ogólnych.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Wszelkie spory mogące wynikać z niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca **Zamawiający**