Opis Czynności

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego nr P/AAK/50959/1/2026

lokalizacja: Bytom, ul. Piekarska 18

Zakres czynności obejmuje każdorazową (codzienną) dezynfekcję klamek drzwiowych, okiennych, włączników oświetlenia, powierzchni biurek, sprzętu komputerowego, urządzeń biurowych i aparatów telefonicznych środkami biobójczymi przeznaczonymi do tego typu czynności i dostosowanymi do danej powierzchni.

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TOALETY	1	wietrzenie pomieszczenia, zamykanie okien, drzwi oraz gaszenie światła przed opuszczeniem pomieszczenia	X								okna i drzwi zamknięte, światła zgaszone, pomieszczenie wywietrzone;
	2	usuwanie pajęczyn	X								brak pajęczyn;
	3	bieżące uzupełnianie papieru toaletowego w pojemnikach	X								nigdy nie brakuje papieru w pojemnikach; papier znajduje się tylko w przeznaczonych do tego pojemnikach a nie poza nimi (niedopuszczalne są luźno leżące rolki);
	4	bieżące uzupełnianie mydła w pojemniku	X								nigdy nie brakuje mydła w pojemnikach;
	5	bieżące uzupełnianie ręczników papierowych	X								nigdy nie brakuje ręczników w pojemnikach; ręczniki znajdują się tylko w pojemnikach do tego przeznaczonych a nie poza nimi (niedopuszczalne są luźno leżące ręczniki);
	6	stosowanie środków zapachowych (wymiana zużytych wkładów oraz pojemników)	X								środki zapachowe są w użyciu lub gotowości do użycia
	7	mycie i odkażanie urządzeń sanitarnych z zewnątrz i wewnątrz wraz z usuwaniem osadów	X								urządzenia czyste, bez osadów mydła, kamienia, rdzy, plam, zacieków itp.; mycie i odkażanie muszli środkami do tego przeznaczonymi;
	8	mycie umywalek z zewnątrz i wewnątrz wraz z szafką umywalkową o ile stanowi wyposażenie toalety	X								umywalka i szafka czyste, bez kurzu, osadów mydła, kamienia, rdzy, plam, zacieków itp.;
	9	mycie luster i armatury	X								lustra i armatura czyste, bez osadów mydła, kamienia, rdzy, plam, zacieków itp., mycie i czyszczenie środkami do tego przeznaczonymi;
	10	zalewanie kratki odpływu wodą ze środkiem odkażającym				X					czynność ta ma zapobiegać powstawaniu i utrzymywaniu się nieprzyjemnych zapachów - poprawnie wykonana czynność powinna ograniczyć do minimum ewentualny nieprzyjemny zapach;
	11	mycie podłogi	X								podłoga czysta, bez wżerów brudu, osadów kamienia, mydła, rdzy, plam, smug, zacieków itp.;
	12	mycie glazury ściennej				X					glazura czysta, bez wżerów brudu, osadów kamienia, mydła, rdzy, plam, smug, zacieków itp.;
	13	mycie skrzydeł drzwiowych wraz z klamkami				X					drzwi i klamki czyste, bez kurzu, plam, brudu, zacieków, śladów farby itp.;
	14	opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków	X								kosze opróżnione wraz w wymianą worka; zawartość kosza nie wysypuje się na podłogę; po wymianie kosz jest pusty;
	15	wrzucanie odpadów niesegregowanych wraz z workami do pojemników na dziedzińcu budynku	X								brak worków stojących w budynku lub przy pojemnikach;
	16	wycieranie parapetów wewnętrznych	X								parapety czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	17	wycieranie i dezynfekcja wyłączników oświetlenia, gniazdek	X								wyłączniki, gniazdka czyste, bez kurzu, śladów starej farby itp.
	18	mycie pojemników na papier, mydło itp.				X					pojemniki czyste, bez wżerów brudu, osadów kamienia, mydła, rdzy, plam, smug, zacieków itp.;
	19	mycie suszarek do rąk				X					suszarki czyste, bez kurzu, smug i zacieków itp.;
	20	wymiana szczotek do czyszczenia muszli ustępowej						X			szczotka czysta, bez śladów nadmiernego zużycia;
	21	mycie kaloryferów						X			kaloryferyi czyste, bez kurzu, plam itp.;
	22	mycie kosza na śmieci wraz z pokrywą						X			kosz czysty, bez kurzu, plam, zacieków itp.;

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	23	mycie parapetów zewnętrznych						X			parapety czyste, bez plam, ptasich odchodów itp.;
	24	mycie i doczyszczanie drzwi wraz z futrynami, zawiasami, klamkami itp.						X			drzwi, futryny, zawiasy, klamki czyste - bez kurzu, plam, brudu, zacieków, śladów farby itp.;
	25	mycie okien z zewnątrz i od wewnątrz wraz z futrynami								X (listopad)	okno uważa się za umyte, jeśli ma czyste futryny od wewnątrz, zewnątrz i od środka; szyby od wewnątrz i od zewnątrz są czyste, bez smug, zacieków, śladów farby itp.; uszczelki silikonowe od wewnątrz i od zewnątrz są doczyszczone;
	26	dezynfekcja klamek drzwiowych i okiennych, włączników oświetlenia	X								wyłączniki i klampki zdezynfekowane środkiem biobójczym do tego przeznaczonym
CIĄGI KOMUNIKACYJNE	1	wietrzenie , zamykanie okien, drzwi oraz gaszenie światła przed opuszczeniem pomieszczenia	X								okna i drzwi zamknięte, światła zgaszone, ciągi komunikacyjne wywietrzone;
	2	usuwanie pajęczyn	X								brak pajęczyn;
	3	zamiatanie / zmywanie na mokro podłogi wraz z cokołami; stałe monitorowanie czystości ciągów komunikacyjnych;	X								powierzchnia podłogi oraz cokołów czysta, bez kurzu, plam, smug, zacieków, przyklejonej taśmy, gumy do żucia itp.; czynność należy wykonać z odstawieniem tablic ogłoszeniowych, sztalug, krzeseł itp., również pod ławkami, stołami i innymi meblami znajdującymi się w ciągach komunikacyjnych; zmywanie z zastosowaniem środków odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie niszczących podłogi, nie uszkadzających powierzchni, nie pozostawiających smug;
	4	odkurzanie wycieraczek / mat wejściowych	X								wycieraczki / maty wejściowe czyste bez kurzu, piasku, brudu itp.; czynność należy wykonać przy użyciu odkurzacza , w przypadku plastikowej wycieraczki czyszczenie na mokro
	5	wycieranie ławek, stołów, krzeseł oraz innych mebli środkami do tego przeznaczonymi	X								meble czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; meble należy czyścić jedynie środkami do tego przeznaczonymi;
	6	opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków	X								kosze opróżnione wraz w wymianą worka; po wymianie kosz jest pusty;
	7	wrzucanie odpadów segregowalnych i niesegregowanych wraz z workami do pojemników na zewnątrz budynku	X								brak worków stojących w budynku lub przy pojemnikach;
	8	mycie parapetów wewnętrznych i zabytkowych kamiennych umywalek				X					parapety czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	9	mycie poręczy i balustrad				X					poręcze i balustrady czyste, bez kurzu, plam itp.
	10	utrzymanie w czystości schodów, klatki windy wraz z progami (wejściami do wind) znajdującymi się na każdej kondygnacji	X								klatka windy czysta (podłoga i ściany), próg (wejście) windy czyste, bez wżartego brudu, kurzu, błota itp.
	11	mycie kaloryferów						X			kaloryfery czyste, bez kurzu, plam itp.;
	12	mycie wyłączników oświetlenia, gniazdek						X			wyłączniki, gniazdka czyste, bez kurzu, śladów starej farby itp.;
	13	mycie koszy na śmieci wraz z pokrywą						X			kosz czysty, bez kurzu, plam, zacieków itp.;

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	14	mycie i doczyszczanie drzwi wewnętrznych wraz z futrynami, zawiasami, klamkami / uchwytami;						X			drzwi, futryny, zawiasy, klamki / uchwyty, szklane drzwi czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków;
	15	mycie i doczyszczanie drzwi wejściowych wraz z futrynami, zawiasami, klamkami / uchwytami,i itp.;						X			drzwi, futryny, zawiasy, klamki / uchwyty czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków;
	16	mycie okien z zewnątrz i od wewnątrz wraz z futrynami								X (listopad)	okno uważa się za umyte, jeśli ma czyste futryny od wewnątrz, zewnątrz i od środka; szyby od wewnątrz i od zewnątrz są czyste, bez smug, zacieków, śladów farby itp.; uszczelki silikonowe od wewnątrz i od zewnątrz są doczyszczone ;
	17	mycie lamp sufitowych, żyrandoli								X (listopad)	lampy, żyrandole czyste, bez kurzu, smug i zacieków itp.;
	18	dezynfekcja klamek drzwiowych i okiennych, włączników oświetlenia	X								wyłączniki i klampki zdezynfekowane środkiem biobójczym do tego przeznaczonym
	1	wietrzenie pomieszczenia, zamykanie okien, drzwi oraz gaszenie światła przed opuszczeniem pomieszczenia		X			x				okna i drzwi zamknięte, światła zgaszone, pomieszczenie wywietrzone;
	2	usuwanie pajęczyn		X			x				brak pajęczyn;
	3	zamiatanie / odkurzanie / zmywanie na mokro podłogi		X			x				powierzchnia podłogi czysta, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; czynność należy wykonać z odstawieniem krzeseł, również pod ciężkimi meblami np. szafy, jeśli nie wymaga to ich odsuwania jak również pod biurkiem z wysunięciem ruchomego kontenerka; zmywanie z zastosowaniem środków odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie niszczących podłogi, nie uszkadzających powłoki akrylowej, nie pozostawiających smug;
	4	wycieranie wszystkich powierzchni mebli biurowych oraz ich konserwacja środkami do tego przeznaczonymi		X			x				meble czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; meble należy czyścić jedynie środkami do tego przeznaczonymi; czynność obejmuje również wysuwane stoliki biurek z przeznaczeniem na klawiaturę;
	5	opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków		X			x				kosze opróżnione wraz w wymianą worka; po wymianie kosz jest pusty;
	6	wrzucanie odpadów niesegregowanych wraz z workami do pojemników na zewnątrz budynku		X			x				brak worków stojących w budynku lub przy pojemnikach;
	7	mycie parapetów wewnętrznych		X			x				parapety czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
POMIESZCZENIA - SPRZĄTANIE POD NADZOREM	8	wycieranie aparatów telefonicznych, sprzętu komputerowego (w tym monitorów),innego sprzętu elektronicznego w tym kserokopiarek, niszczarek, środkami antystatycznymi		X			x				urządzenia czyste, bez kurzu, wżartego brudu, smug i zacieków itp.; kabel telefoniczny jest elementem aparatu telefonicznego.; urządzenia należy wycierać lub czyścić z zastosowaniem środków do tego przeznaczonych (antystatycznych); przy wykonywaniu czynności należy zachować ostrożność, aby nie uszkodzić urządzenia i/lub nie rozłączyć przewodów;
	9	mycie listew przypodłogowych / maskownic na kable itp.		X			x				listwy / maskownice czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	10	mycie skrzydeł drzwiowych wraz z klamkami		X			x				drzwi i klamki czyste, bez kurzu, plam, brudu, zacieków, śladów farby itp.;
	11	mycie kaloryferów		X						x (listopad)	kaloryfery czyste, bez kurzu, plam itp.;
	12	mycie wyłączników oświetlenia, gniazdek		X				X			wyłączniki, gniazdka czyste, bez kurzu, śladów starej farby itp.;
	13	mycie umywalek / armatury / glazury przy umywalkach (uzupełnianie płynu do mycia naczyń, mydła i ręczników papierowych)				X					umywalki / armatura / glazura czyste, bez kurzu, smug, zacieków itp.;
	14	mycie koszy na śmieci wraz z pokrywą		X				X			kosz czysty, bez kurzu, plam, zacieków itp.;
	15	mycie parapetów zewnętrznych		X				X			parapety czyste, bez plam, ptasich odchodów itp.;
	16	mycie okien z zewnątrz i od wewnątrz wraz z futrynami		X						X (listopad)	okno uważa się za umyte, jeśli ma czyste futryny od wewnątrz, zewnątrz i od środka; szyby od wewnątrz i od zewnątrz są czyste, bez smug, zacieków, śladów farby itp.; uszczelki silikonowe od wewnątrz i od zewnątrz są doczyszczone;
	17	dezynfekcja klamek drzwiowych i okiennych, włączników oświetlenia		X			X				wyłączniki i klampki zdezynfekowane środkiem biobójczym do tego przeznaczonym

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
POMIESZCZENIA - SPRZĄTANIE PODSTAWOWE	1	wietrzenie pomieszczenia, zamykanie okien, drzwi oraz gaszenie światła przed opuszczeniem pomieszczenia			X						okna i drzwi zamknięte, światła zgaszone, pomieszczenie wywietrzone;
	2	usuwanie pajęczyn			X						brak pajęczyn;
	3	odkurzanie dywanów, wykładzin dywanowych, chodników oraz obić tapicerskich						X			dywan / wykładzina dywanowa / chodnik / tapicerka mebli czyste, bez piasku, kurzu, brudu itp.; czynność należy wykonać przy użyciu odkurzacza (niedopuszczalne jest wcieranie brudu za pomocą mopa lub ścierki);
	4	zamiatanie / odkurzanie / zmywanie na mokro podłogi			X						powierzchnia podłogi czysta, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; czynność należy wykonać z odstawieniem krzeseł, również pod ciężkimi meblami np. szafy, jeśli nie wymaga to ich odsuwania jak również pod biurkiem z wysunięciem ruchomego kontenerka; zmywanie z zastosowaniem środków odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie niszczących podłogi, nie uszkadzających powłoki akrylowej, nie pozostawiających smug;
	5	wycieranie wszystkich powierzchni mebli biurowych oraz ich konserwacja środkami do tego przeznaczonymi			X						meble czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; meble należy czyścić jedynie środkami do tego przeznaczonymi; czynność obejmuje również wysuwane stoliki biurek z przeznaczeniem na klawiaturę;
	6	opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków	X								kosze opróżnione wraz w wymianą worka; po wymianie kosz jest pusty;
	7	wrzucanie odpadów niesegregowanych wraz z workami do pojemników na dziedzińcu budynku	X								brak worków stojących w budynku lub przy pojemnikach;
	8	mycie parapetów wewnętrznych			X						parapety czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	9	mycie lamp biurkowych oraz kinkietów dostępnych z podłogi o ile stanowią wyposażenie pomieszczenia			X						lampy, kinkiety czyste, bez kurzu, smug i zacieków itp.;
	10	wycieranie aparatów telefonicznych, sprzętu komputerowego (w tym monitorów), innego sprzętu elektronicznego, kserokopiarek, faksów, niszczarek, klimatyzatorów środkami antystatycznymi			X						urządzenia czyste, bez kurzu, wżartego brudu, smug i zacieków itp.; kabel telefoniczny jest elementem aparatu telefonicznego.; urządzenia należy wycierać lub czyścić z zastosowaniem środków do tego przeznaczonych (antystatycznych); przy wykonywaniu czynności należy zachować ostrożność, aby nie uszkodzić urządzenia i/lub nie rozłączyć przewodów;
	11	mycie powierzchni oszklonych, luster			X						powierzchnie i lustra czyste, bez kurzu, smugi i zacieków itp.;
	12	mycie listew przypodłogowych / maskownic na kable itp.			X						listwy / maskownice czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	13	mycie skrzydeł drzwiowych wraz z klamkami			X						drzwi i klamki czyste, bez kurzu, plam, brudu, zacieków, śladów farby itp.;
	14	mycie umywalek / armatury / glazury przy umywalkach (uzupełnianie płynu do mycia naczyń, mydła i ręczników papierowych)			X						umywalki / armatura / glazura czyste, bez kurzu, smug, zacieków itp.;
	15	mycie kaloryferów						X			kaloryfery czyste, bez kurzu, plam itp.;
	16	mycie wyłączników oświetlenia, gniazdek			X						wyłączniki, gniazdka czyste, bez kurzu, śladów starej farby itp.;
	17	mycie koszy na śmieci wraz z pokrywą						X			kosz czysty, bez kurzu, plam, zacieków itp.;
	18	doczyszczanie drzwi wraz z futrynami i zawiasami						X			drzwi, futryny, zawiasy czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków;
	19	mycie parapetów zewnętrznych						X			parapety czyste, bez plam, ptasich odchodów itp.;

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	20	mycie okien z zewnątrz i od wewnątrz wraz z futrynami								X (listopad)	okno uważa się za umyte, jeśli ma czyste futryny od wewnątrz, zewnątrz i od środka; szyby od wewnątrz i od zewnątrz są czyste, bez smug, zacieków, śladów farby itp.; uszczelki silikonowe od wewnątrz i od zewnątrz są doczyszczone;
	21	mycie lodówki (wewnątrz i na zewnątrz) o ile stanowi wyposażenie danego pomieszczenia					X				lodówka czysta, bez przykrych zapachów;
	22	dezynfekcja klamek drzwiowych i okiennych, włączników oświetlenia	X								wyłączniki i klampki zdezynfekowane środkiem biobójczym do tego przeznaczonym
	1	wietrzenie pomieszczenia, zamykanie okien, drzwi oraz gaszenie światła przed opuszczeniem pomieszczenia	X								okna i drzwi zamknięte, światła zgaszone, pomieszczenie wywietrzone;
	2	usuwanie pajęczyn	X								brak pajęczyn;
	3	odkurzanie dywanów, wykładzin dywanowych, chodników oraz obić tapicerskich	X								dywan / wykładzina dywanowa / chodnik / tapicerka mebli czyste, bez piasku, kurzu, brudu itp.; czynność należy wykonać przy użyciu odkurzacza (niedopuszczalne jest wcieranie brudu za pomocą mopa lub ścierki);
	4	zamiatanie / odkurzanie / zmywanie na mokro podłogi	X								powierzchnia podłogi czysta, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; czynność należy wykonać z odstawieniem krzeseł, również pod ciężkimi meblami np. szafy, jeśli nie wymaga to ich odsuwania jak również pod biurkiem z wysunięciem ruchomego kontenerka; zmywanie z zastosowaniem środków odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie niszczących podłogi, nie uszkadzających powłoki akrylowej, nie pozostawiających smug;
	5	wycieranie wszystkich powierzchni mebli biurowych oraz ich konserwacja środkami do tego przeznaczonymi	X								meble czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; meble należy czyścić jedynie środkami do tego przeznaczonymi; czynność obejmuje również wysuwane stoliki biurek z przeznaczeniem na klawiaturę;

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
POMIESZCZENIA - SPRZĄTANIE ROZSZERZONE	6	opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków	X								kosze opróżnione wraz w wymianą worka; po wymianie kosz jest pusty;
	7	wrzucanie odpadów niesegregowanych wraz z workami do pojemników na dziedzińcu budynku	X								brak worków stojących w budynku lub przy pojemnikach;
	8	mycie parapetów wewnętrznych	X								parapety czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	9	mycie lamp biurkowych i stojących oraz kinkietów dostępnych z podłogi				X					lampy, kinkiety czyste, bez kurzu, smug i zacieków itp.;
	10	wycieranie aparatów telefonicznych, sprzętu komputerowego (w tym monitorów), sprzętu RTV, kserokopiarek, faksów, niszczarek, urządzeń laboratoryjnych, klimatyzatorów środkami antystatycznymi	X								urządzenia czyste, bez kurzu, wżartego brudu, smug i zacieków itp.; kabel telefoniczny jest elementem aparatu telefonicznego.; urządzenia należy wycierać lub czyścić z zastosowaniem środków do tego przeznaczonych (antystatycznych); przy wykonywaniu czynności należy zachować ostrożność, aby nie uszkodzić urządzenia i/lub nie rozłączyć przewodów;
	11	mycie powierzchni oszklonych, luster	X								powierzchnie i lustra czyste, bez kurzu, smugi i zacieków itp.;
	12	mycie listew przypodłogowych / maskownic na kable itp.				X					listwy / maskownice czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	13	mycie skrzydeł drzwiowych wraz z klamkami				X					drzwi i klamki czyste, bez kurzu, plam, brudu, zacieków, śladów farby itp.;
	14	mycie kaloryferów						X			kaloryfery czyste, bez kurzu, plam itp.;
	15	mycie umywalek / armatury / glazury przy umywalkach (uzupełnianie płynu do mycia naczyń, mydła i ręczników papierowych)	X								umywalki / armatura / glazura czyste, bez kurzu, smug, zacieków itp.;
	16	mycie wyłączników oświetlenia, gniazdek				X					wyłączniki, gniazdka czyste, bez kurzu, śladów starej farby itp.;
	17	mycie koszy na śmieci wraz z pokrywą				X					kosz czysty, bez kurzu, plam, zacieków itp.;
	18	mycie parapetów zewnętrznych								X (listopad)	parapety czyste, bez plam, ptasich odchodów itp.;
	19	mycie okien z zewnątrz i od wewnątrz wraz z futrynami								X (listopad)	okno uważa się za umyte, jeśli ma czyste futryny od wewnątrz, zewnątrz i od środka; szyby od wewnątrz i od zewnątrz są czyste, bez smug, zacieków, śladów farby itp.; uszczelki silikonowe od wewnątrz i od zewnątrz są doczyszczone;
	20	mycie lodówki (wewnątrz i na zewnątrz) o ile stanowi wyposażenie pomieszczenia					X				lodówka czysta, bez przykrych zapachów;
	21	dezynfekcja klamek drzwiowych i okiennych, włączników oświetlenia	X								wyłączniki i klampki zdezynfekowane środkiem biobójczymdo tego przeznaczonym
	1	wietrzenie pomieszczenia, zamykanie okien, drzwi oraz gaszenie światła przed opuszczeniem pomieszczenia		X							okna i drzwi zamknięte, światła zgaszone, pomieszczenie wywietrzone;
	2	usuwanie pajęczyn		X							brak pajęczyn;
	3	zamiatanie / odkurzanie / zmywanie na mokro podłogi		X							powierzchnia podłogi czysta, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; czynność należy wykonać z odstawieniem krzeseł, również pod ciężkimi meblami np. szafy, jeśli nie wymaga to ich odsuwania jak również pod biurkiem z wysunięciem ruchomego kontenerka; zmywanie z zastosowaniem środków odpowiednich dla danego rodzaju podłogi, nie niszczących podłogi, nie uszkadzających powłoki akrylowej, nie pozostawiających smug;
	4	wycieranie wszystkich powierzchni mebli biurowych oraz ich konserwacja środkami do tego przeznaczonymi		X							meble czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.; meble należy czyścić jedynie środkami do tego przeznaczonymi; czynność obejmuje również wysuwane stoliki biurek z przeznaczeniem na klawiaturę;

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
POMIESZCZENIA - SPRZĄTANIE NA ŻĄDANIE	5	opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków		X							kosze opróżnione wraz w wymianą worka; po wymianie kosz jest pusty;
	6	wrzucanie odpadów niesegregowanych wraz z workami do pojemników na zewnątrz budynku		X							brak worków stojących w budynku lub przy pojemnikach;
	7	mycie parapetów wewnętrznych		X							parapety czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	8	mycie lamp biurkowych oraz kinkietów dostępnych z podłogi o ile stanowią wyposażenie pomieszczenia		X							lampy, kinkiety czyste, bez kurzu, smug i zacieków itp.;
	9	wycieranie aparatów telefonicznych, sprzętu komputerowego (w tym monitorów),innego sprzętu elektronicznego w tym kserokopiarek, niszczarek, środkami antystatycznymi		X							urządzenia czyste, bez kurzu, wżartego brudu, smug i zacieków itp.; kabel telefoniczny jest elementem aparatu telefonicznego.; urządzenia należy wycierać lub czyścić z zastosowaniem środków do tego przeznaczonych (antystatycznych); przy wykonywaniu czynności należy zachować ostrożność, aby nie uszkodzić urządzenia i/lub nie rozłączyć przewodów;
	10	mycie listew przypodłogowych / maskownic na kable itp.		X							listwy / maskownice czyste, bez kurzu, plam, smug, zacieków itp.;
	11	mycie skrzydeł drzwiowych wraz z klamkami		X							drzwi i klamki czyste, bez kurzu, plam, brudu, zacieków, śladów farby itp.;
	12	mycie kaloryferów		X							kaloryfery czyste, bez kurzu, plam itp.;
	13	mycie wyłączników oświetlenia, gniazdek								X (listopad)	wyłączniki, gniazdka czyste, bez kurzu, śladów starej farby itp.;
	14	mycie umywalek / armatury / glazury przy umywalkach (uzupełnianie płynu do mycia naczyń, mydła i ręczników papierowych)		X							umywalki / armatura / glazura czyste, bez kurzu, smug, zacieków itp.;
	15	mycie koszy na śmieci wraz z pokrywą						X			kosz czysty, bez kurzu, plam, zacieków itp.;
	16	mycie parapetów zewnętrznych								X (listopad)	parapety czyste, bez plam, ptasich odchodów itp.;
	17	mycie okien z zewnątrz i od wewnątrz wraz z futrynami								X (listopad)	okno uważa się za umyte, jeśli ma czyste futryny od wewnątrz, zewnątrz i od środka; szyby od wewnątrz i od zewnątrz są czyste, bez smug, zacieków, śladów farby itp.; uszczelki silikonowe od wewnątrz i od zewnątrz są doczyszczone;
	18	dezynfekcja klamek drzwiowych i okiennych, włączników oświetlenia		X							wyłączniki i klampki zdezynfekowane środkiem biobójczym do tego przeznaczonym
TEREN ZEWNĘTRZNY	1	opróżnianie koszy wokół budynku	X								kosze opróżnione; kosz bez zabrudzeń, plam, zacieków itp.
	2	utrzymanie czystości wokół budynku oraz na chodnikach	X								teren wokół budynku sprzątnięty, pozamiatany, w okresie wiosenno - jesiennym:wykoszona, zagrabiona i wyrzucona do odpowiedniego kontenera na odpady trawa, żywopłoty i krzewy przycięte ; brak śmieci, papierków, niedopałków papierosów; w okresie jesiennym zamiatanie liści oraz wyrzucenie ich do odpowiedniego kontenera na odpady, w okresie zimowym odśnieżanie tereniu, nawisów i sopli, usuwanie zaległego śniegu, posypywanie odpowiednimi środkami oblodzonych powierzchni wokół budynku, schodów, na chodnikach wokół budynku.
	3	oczyszczanie terenu wokół budynku z psich odchodów	X								brak psich odchodów
	4	zamiatanie oraz oczyszczanie z niedopałków oraz innych zanieczyszczeń/odpadów wokół budynku	X								brak odpadów/zanieczyszczeń wokół budynku
	5	utrzymywanie w czystości terenu przy kontenerach na odpady na zewnątrz budynku	X								teren wokół kontenerów na odpady czysty, brak odpadów; w przypadku przeładowania pojemników, odpady schludnie ułożone obok kontenerów

STREFA SPRZĄTANIA	Lp.	Wykaz czynności	Częstotliwość								WZORZEC JAKOŚCI (oczekiwany efekt / sposób wykonania czynności)
			codziennie	w obecności pracownika	3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek)	2 razy w tygodniu (wtorek, czwartek)	na żądanie	Czynności okresowe			
								1 raz w miesiącu (w trzecim tygodniu miesiąca)	2 razy w trakcie trwania umowy	1 raz w trakcie trwania umowy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	6	utrzymanie w czystości ławek na zewnątrz budynku			X						Ławki czyste, brak ptasich odchodów